

### **Seminarreihe »Bessere Kommunikation«**

Landeskirchlicher Beirat für MAV-Fortbildungen, Andreas Schneider (Solingen)

#### **Teil 1: Bessere Kommunikation im beruflichen Alltag**

»Ein intensives Seminar über drei Tage mit klarer Zielsetzung und dem Auftrag an Frau Ackermann-Stoletzky, so praktisch wie nur möglich zu werden. Inhaltlich ging es um Kommunikationsstile, die es zu erkennen gilt, um adäquat mit Vorgesetzten und Kollegen/-innen in Gesprächen umgehen zu können. Dazu wurde das eigene Gesprächsverhalten analysiert und in Video kontrollierten Übungen eingeübt und die Wechselwirkung mit dem Verhalten des Gegenübers erarbeitet. Das Ziel, Gespräche angemessen und mit für beide Seiten befriedigendem Ergebnis zu führen, ist voll erreicht worden.«

Einige TN-Stimmen dazu:

»... und ich hatte keine Ahnung, dass ich so rüber komme! Aber die Video-Aufnahme hat mir geholfen, mich zu kontrollieren und ein anderes Verhalten einzuüben. Echt tolles, hilfreiches Seminar!«

»Auch wenn ich schon einiges an Kommunikationstechniken kannte, war es für mich wichtig, jetzt die Video-Übung mitzumachen. Das ist für mich Ansporn, mein Verhalten in Gesprächen zu verändern.«

»Eine sehr gute Mischung aus lebendigen, praxisnahen Inputs und Übungen, die für alle hilfreich waren. Lohnenswert!«

#### **Teil 2: Schwierige Gespräche führen**

»Die Fortsetzung – jetzt mit dem Schwerpunkt, in problematischen Situationen angemessen zu reagieren. Wie kann ich ein solches Gespräch gut vorbereiten? Wie kann ich mich in Gesprächen in besonderen, unvorhergesehenen Stresssituationen so verhalten, dass ich auch weiter verhandlungsfähig bleibe? Wie erreiche ich ein zufriedenstellendes Verhandlungsergebnis, wenn die Positionen verhärtet sind?

Mit diesen Fragen kamen die Teilnehmer/-innen in das Seminar und haben Dank kurzer Inputs und intensiver Übungsarbeit vor laufender Kamera Werkzeuge an die Hand bekommen, um das zu erreichen.«

Auch dazu TN-Stimmen:

»Herausfordernd, hinterfragend, Wegweisend, absolut hilfreich!«

»Ausgewogene Struktur zwischen Theorie und Praxis, immer orientiert an den aktuellen Fragen der Gruppe oder auch des Einzelnen.«

»Frau Ackermann schafft es in faszinierender Weise, auf Fragen der Einzelnen einzugehen und dennoch das geplante Programm einzuhalten. Gerade auch die praktischen Teile erwachsen völlig natürlich und selbstverständlich aus den Theorieblöcken. Klasse!«